

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):

Vertragsabschluss:

Die Buchung (Reiseanmeldung) kann mündlich, telefonisch, schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über das Internet erfolgen und ist für den Gast ebenso verbindlich wie für das Hotel.

Mit einer Buchung kommt ein Hotelaufnahmevertrag zustande. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast.

Nimmt ein Dritter die Buchung für den Gast vor, haftet er dem Hotel gegenüber als Besteller zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. Davon unabhängig ist jeder Besteller verpflichtet, alle buchungsrelevanten Informationen, insbesondere diese Allgemeine Geschäftsbedingungen, an den Gast weiterzuleiten.

Hotelpreise, Zimmer:

Die Hotelpreise verstehen sich pro Zimmer und Tag. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, das Frühstücksbüffet und die Benutzung unserer Wohlfühloase.

Alle Zimmer sind mit Bad oder Dusche, WC, Fön, Bademantel, SAT-Farb-TV und W-LAN ausgestattet.

Buchungen:

Das Buchen bestimmter Zimmerkategorien ist möglich. Wünsche hinsichtlich bestimmter Zimmer-Nummern und Etagen behalten wir uns vor.

Ihre Reservierung:

Halten wir garantiert bis 18.00 Uhr. Eine spätere Anreise sprechen Sie bitte mit uns ab. Andernfalls kann das Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig vergeben werden, ohne dass Sie hieraus Ersatzansprüche herleiten können.

An- und Abreise:

Bitte planen Sie ein, dass am Anreisetag das Zimmer für Sie ab 14.00 Uhr bezugsfertig ist. Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Bei einer späteren Abreise bis 17.00 Uhr, (nur nach Verfügbarkeit möglich) werden 50% des Zimmerpreises berechnet.

Abholung:

Bei Bahnreise holen wir Sie u. Ihr Gepäck gerne kostenlos vom Bahnhof in Ottenhöfen ab.
Entfernung Hotel-Pension Breig - Bahnhof Ottenhöfen = 0,5km.

Bezahlung:

Rechnungen ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen nach Zugang ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu berechnen. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt erheben wir eine Mahngebühr von € 5,00.

Wir sind berechtigt, bei Buchung oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Ferner sind wir berechtigt, während des Aufenthaltes aufgelaufene Forderungen durch Erteilung einer Zwischenrechnung jederzeit fällig zu stellen und sofortige Zahlung zu verlangen. Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karte, VISA- oder Masterkarte. Nicht in Anspruch genommene gebuchte Leistungen werden weder vergütet noch gutgeschrieben.

Gutscheine:

- Nur vollständig bezahlte und vorliegende Gutscheine können eingelöst werden.
- Eine Auszahlung des Gutscheinwertes in bar ist ausgeschlossen. Ebenso die Auszahlung nicht in Anspruch genommener Leistungen.
- Gutscheine können nach Verfügbarkeit eingelöst werden.

Rauchen:

Alle unsere Gästezimmer sind Nichtraucherzimmer. Und auch im gesamten Hotelinnenbereich ist das Rauchen nicht gestattet. Gerne können Sie Ihre Zigarette auf dem Balkon oder im Gartenpavillon genießen.
Bei Anzeichen von Rauchen im Zimmer müssen wir leider eine Reinigungsgebühr in Höhe von 200,00 € in Rechnung stellen.

Kurtaxe:

wird ganzjährig durch die Gemeinde Ottenhöfen erhoben und wird gesondert berechnet. Kinder u. Jugendliche bis 18 Jahre sind hiervon befreit.

Hunde:

Das Mitbringen von Hunden u. anderen Haustieren ist nicht gestattet.

Preisliste:

Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle bisherigen Preise ihre Gültigkeit. Es gilt der gesetzliche Mehrwertsteuersatz. Preisunterschiede in den einzelnen Preiskategorien entstehen nur durch Größe, Ausstattung und Lage der Zimmer. Alle anderen Leistungen sind gleich.

Reiserücktrittskosten-Versicherung:

Storno klingt unangenehm, für Sie genauso wie für uns. Wir empfehlen daher den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung! Diese Versicherung schützt Sie

- 1.) vor Stornokosten, wenn Sie aus einem versicherten Grund die Reise nicht antreten können und
- 2.) wenn Sie die Reise aus einem wichtigen Grund abbrechen müssen.

Stornierung: Eine Annullierung Ihrer Zimmerreservierung ist jederzeit möglich. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Stichtag ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

Stornokosten werden wie folgt berechnet:

Bis zum 31. Tag vor Reisebeginn 10% des Reisepreises.
vom 30.-21. Tag vor Reisebeginn 20% des Reisepreises,
vom 20.-12. Tag vor Reisebeginn 40% des Reisepreises,
vom 11.-04. Tag vor Reisebeginn 60% des Reisepreises
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn, bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise 90% des Reisepreises.

Keine Stornokosten werden erhoben, wenn es uns möglich ist das Zimmer im betreffenden Zeitraum weiterzuvermieten.

Haftung:

Für eingebrachte Sachen haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wir empfehlen, von der Nutzungsmöglichkeit des Hotelsafes Gebrauch zu machen. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn Sie uns nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Anzeige erstatten.

Parkplatz:

Durch die Bereitstellung eines Stellplatzes auf unserem Grundstück kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht unsererseits. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haften wir nicht.

Weckaufträge:

Werden von uns mit größter Sorgfalt ausgeführt. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Nachrichten, Post, Warensendungen und Fundsachen:

Auf Wunsch und gegen Entgelt übernehmen wir gerne deren Nachsendung. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Wir sind berechtigt, nach spätestens einmonatiger Aufbewahrungsfrist liegengebliebene Sachen dem lokalen Fundbüro zu übergeben.

Schlussbestimmungen:

Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen durch den Gast sind unwirksam. Erfüllungsort u. Zahlungsort ist Ottenhöfen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Amtsgericht Achern. Es gilt das Recht der BRD. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen für die Hotelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.