

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):

Vertragsabschluss:

Die Buchung (Reiseanmeldung) kann mündlich, telefonisch, schriftlich, per Fax, per eMail oder über das Internet erfolgen und ist für den Gast ebenso verbindlich wie für das Hotel.

Mit einer Buchung kommt ein Hotelaufnahmevertrag zustande. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast.

Nimmt ein Dritter die Buchung für den Gast vor, haftet er dem Hotel gegenüber als Besteller zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. Davon unabhängig ist jeder Besteller verpflichtet, alle buchungsrelevanten Informationen, insbesondere diese Allgemeine Geschäftsbedingungen, an den Gast weiterzuleiten.

Hotelpreise, Zimmer:

Die Hotelpreise verstehen sich pro Zimmer und Tag. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, das Frühstücksbuffet und die Benutzung unsere Wohlfühloase.

Alle Zimmer sind mit Bad oder Dusche, WC, Fön, Bademantel, SAT-Farb-TV, ISDN-Telefon und W-LAN ausgestattet.

Buchungen:

Das Buchen bestimmter Zimmerkategorien ist möglich. Wünsche hinsichtlich bestimmter Zimmer-Nummern und Etagen behalten wir uns vor.

Ihre Reservierung:

Halten wir garantiert bis 18.00 Uhr. Eine spätere Anreise sprechen Sie bitte mit uns ab. Andernfalls kann das Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig vergeben werden, ohne dass Sie hieraus Ersatzansprüche herleiten können.

An- und Abreise:

Ihr Zimmer ist am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsfertig.

Bitte beachten Sie, dass unsere Rezeption bis 18.00 Uhr besetzt ist.

Für eine Anreise nach 18.00 Uhr vereinbaren wir im Voraus gerne ein Schlüsseldepot mit Ihnen.

Kontaktieren Sie uns diesbezüglich per E-Mail oder Telefon (07842 - 2565).

Abholung:

Bei Bahnreise holen wir Sie u. Ihr Gepäck gerne kostenlos vom Bahnhof in Ottenhöfen ab.

Entfernung Bahnhof Ottenhöfen = 0,5km. Bahnhof

Bezahlung:

Rechnungen ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen nach Zugang ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu berechnen. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt erheben wir eine Mahngebühr von € 5,00.

Wir sind berechtigt, bei Buchung oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Ferner sind wir berechtigt, während des Aufenthaltes aufgelaufene Forderungen durch Erteilung einer Zwischenrechnung jederzeit fällig zu stellen und sofortige Zahlung zu verlangen. Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karte, VISA- oder Masterkarte. Nicht in Anspruch genommene gebuchte Leistungen werden weder vergütet noch gutgeschrieben.

Gutscheine:

a) Nur vollständig bezahlte und vorliegende Gutscheine können eingelöst werden.

b) Eine Auszahlung des Gutscheinwertes in bar ist ausgeschlossen.

Ebenso die Auszahlung nicht in Anspruch genommener Leistungen.

c) Gutscheine können nach Verfügbarkeit eingelöst werden.

Massageanwendungen:

Für einen stressfreien und erholsamen Aufenthalt empfehlen wir Ihnen, Ihre Massageterminale schon vor Ihrer Anreise, (wenn möglich bei Buchung) zu vereinbaren.

Kurtaxe:

wird ganzjährig durch die Gemeinde Ottenhöfen erhoben und wird gesondert berechnet. Kinder u. Jugendliche bis 18 Jahre sind hiervon befreit.

Hunde:

Das Mitbringen von Hunden u. anderen Haustieren ist nicht gestattet.

Preisliste:

Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle bisherige Preise ihre Gültigkeit. Es gilt der gesetzliche Mehrwertsteuersatz. Preisunterschiede in den einzelnen Preiskategorien entstehen nur durch Größe, Ausstattung und Lage der Zimmer. Alle anderen Leistungen sind gleich.

Reiserücktrittskosten-Versicherung:

Storno klingt unangenehm, für Sie genauso wie für uns. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung! Diese Versicherung schützt Sie

- 1.) vor Stornokosten, wenn Sie aus einem versicherten Grund die Reise nicht antreten können und
- 2.) wenn Sie die Reise aus einem wichtigen Grund abbrechen müssen.

Eine Annullierung Ihrer Zimmerreservierung ist jederzeit möglich. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Stichtag ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

Stornokosten werden wie folgt berechnet:

Stornierungen und Änderungen, die bis zum 15. Tag vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenfrei.

Stornierungen vom 14. bis 8. Tag vor Anreisedatum werden mit 50% berechnet.

Stornierungen und Änderungen ab 7 Tage vor Anreisedatum werden mit 80% des Preises der gesamten Buchung berechnet.

Nichtanreisen und vorzeitige Abreisen werden mit 90% des Gesamtbetrages berechnet.

Haftung:

Für eingebrachte Sachen haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wir empfehlen, von der Nutzungsmöglichkeit des Hotelsafes Gebrauch zu machen. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn Sie uns nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Anzeige erstatten.

Parkplatz:

Durch die Bereitstellung eines Stellplatzes auf unserem Grundstück kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht unsererseits. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haften wir nicht.

Weckaufträge:

Werden von uns mit größter Sorgfalt ausgeführt. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Nachrichten, Post, Warensendungen und Fundsachen:

Auf Wunsch und gegen Entgelt übernehmen wir gerne deren Nachsendung. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Wir sind berechtigt, nach spätestens einmonatiger Aufbewahrungsfrist liegengebliebene Sachen dem lokalen Fundbüro zu übergeben.

Schlussbestimmungen:

Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen durch den Gast sind unwirksam. Erfüllungsort ist Ottenhöfen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Amtsgericht Achern. Es gilt das Recht der BRD. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB's für die Hotelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.