

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):

Vertragsabschluss:

Die Buchung (Reiseanmeldung) kann mündlich, telefonisch, schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über das Internet erfolgen und ist für den Gast ebenso verbindlich wie für das Hotel.

Mit einer Buchung kommt ein Hotelaufnahmevertrag zustande. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast.

Nimmt ein Dritter die Buchung für den Gast vor, haftet er dem Hotel gegenüber als Besteller zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. Davon unabhängig ist jeder Besteller verpflichtet, alle buchungsrelevanten Informationen, insbesondere diese Allgemeine Geschäftsbedingungen, an den Gast weiterzuleiten.

Bei jeder Buchung gelten die hier hinterlegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Hotelpreise, Zimmer:

Die Hotelpreise verstehen sich pro Zimmer und Tag. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Alle Zimmer sind mit Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, SAT-Farb-TV und W-LAN ausgestattet

Buchungen:

Das Buchen bestimmter Zimmerkategorien ist möglich. Wünsche hinsichtlich bestimmter Zimmer-Nummern und Etagen behalten wir uns vor.

Ihre Reservierung:

Halten wir garantiert bis 18.00 Uhr. Eine spätere Anreise sprechen Sie bitte immer mit uns ab. Andernfalls kann das Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig vergeben werden, ohne dass Sie hieraus Ersatzansprüche herleiten können.

Stornierungs-Richtlinien:

Stornierungen, die bis zum 15. Tag vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenfrei.

Stornierungen und Änderungen vom 14. bis 8. Tag vor Anreisedatum werden mit 30% des Buchungsbetrages berechnet. Stornierungen und Änderungen vom 7. Bis 4. Tag vor Anreisedatum werden mit 50% des Buchungsbetrages berechnet.

Stornierungen und Änderungen ab dem 3. Tag vor Anreisedatum werden mit 80% des Buchungsbetrages berechnet.

Nichtanreisen und vorzeitige Abreisen werden mit 90% des Gesamtbetrages berechnet.

An- und Abreise:

Da unsere Rezeption nicht durchgehend besetzt ist, bitten wir Sie, Ihre voraussichtliche Ankunftszeit spätestens 3 Tage vor Ihrer Anreise mit uns abzustimmen. So können wir sicherstellen, dass Sie bei Ihrer Ankunft nicht vor verschlossener Tür stehen. Sollte eine persönliche Begrüßung nicht möglich sein, arrangieren wir gerne ein Schlüsseldepot für Sie.

Bitte kontaktieren Sie uns hierzu per E-Mail oder Telefon.

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 10:30 Uhr zur Verfügung.

Abholung:

Bei Bahnreise holen wir Sie u. Ihr Gepäck nach vorheriger Absprache gerne kostenlos vom Bahnhof in Ottenhöfen ab.

Entfernung Bahnhof Ottenhöfen = 0,5km.

Bezahlung:

Die Bezahlung der Hotelrechnung erfolgt beim Check-in in bar, per EC-Karte oder Kreditkarte. Es werden die gängigen EC- und Kreditkarten akzeptiert. Gebuchte, jedoch nicht in Anspruch genommene Leistungen, wie z. B. Übernachtungen oder Zusatzleistungen, werden nicht erstattet. Bezahlung auf Rechnung für Firmenkunden:

Firmenkunden haben die Möglichkeit, nach Vorlage einer schriftlichen Kostenübernahmeerklärung die Zahlung auf Rechnung vorzunehmen. Liegt diese Erklärung nicht vor, muss die Bezahlung der Hotelrechnung beim Check-in vor Ort erfolgen.

Gutscheine:

- Nur vollständig bezahlte und vorliegende Gutscheine können eingelöst werden.
- Eine Auszahlung des Gutscheinwertes in bar ist ausgeschlossen.
Ebenso die Auszahlung nicht in Anspruch genommener Leistungen.
- Gutscheine können nach Verfügbarkeit eingelöst werden.
- Gutscheine sind 3 Jahre gültig

Kurtaxe:

wird ganzjährig durch die Gemeinde Ottenhöfen erhoben und wird gesondert berechnet. Kinder u. Jugendliche bis 18 Jahre sind hiervon befreit.

Hunde:

Das Mitbringen von Hunden u. anderen Haustieren ist nicht gestattet.

Preisliste:

Mit Veröffentlichung einer neuen Preisliste verlieren alle vorherigen Preisangaben ihre Gültigkeit. Es gilt der jeweils gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuersatz. Preisunterschiede zwischen den einzelnen Preiskategorien ergeben sich ausschließlich aus der Zimmergröße, der Ausstattung sowie der Anzahl der Personen. Saisonale Preisschwankungen oder Sonderpreise können zusätzlich angewendet werden und werden entsprechend ausgewiesen.

Reiserücktrittskosten-Versicherung:

Storno klingt unangenehm, für Sie genauso wie für uns. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung! Diese Versicherung schützt Sie

- 1.) vor Stornokosten, wenn Sie aus einem versicherten Grund die Reise nicht antreten können und
- 2.) wenn Sie die Reise aus einem wichtigen Grund abbrechen müssen.

Eine Annullierung Ihrer Zimmerreservierung ist jederzeit möglich. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Stichtag ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

Haftung:

Für eingebrachte Sachen haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wir empfehlen, von der Nutzungsmöglichkeit des Hotelsafes Gebrauch zu machen. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn Sie uns nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Anzeige erstatten.

Parkplatz:

Durch die Bereitstellung eines Stellplatzes auf unserem Grundstück kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht unsererseits. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haften wir nicht.

Nachrichten, Post, Warensendungen und Fundsachen:

Auf Wunsch und gegen Entgelt übernehmen wir gerne deren Nachsendung. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Wir sind berechtigt, nach spätestens einmonatiger Aufbewahrungsfrist liegengeliebene Sachen dem lokalen Fundbüro zu übergeben.

Schlussbestimmungen:

Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen durch den Gast sind unwirksam. Erfüllungsort ist Ottenhöfen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Amtsgericht Achern. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB's für die Hotelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.